

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE NAPOLI GANG

Les présentes conditions générales de vente décrivent les conditions dans lesquelles les clients particuliers bénéficient des services NAPOLI GANG. Elles doivent impérativement être lues et acceptées.

Conformément aux articles R.541-167 et suivants du Code de l'Environnement, NAPOLI GANG dispose des identifiants uniques ci-après :

Emballages ménagers et papiers graphiques – CITEO

FR439143_01UTMI
FR438977_01MNFL
FR439698_01JGHP
FR438978_01SPUQ
FR439697_01MGSU
FR439696_01KNQH
FR439535_01QIPH
FR438974_01LYJM
FR439537_01MSAN

Définitions

Commande : Toute transaction commerciale engagée par le client, exprimant l'intention d'acheter un produit sur le site napoligang.fr ou sur la plateforme NAPOLI GANG sur le site ubereats.com

Client : Personne physique ou morale qui achète un bien sur le site napoligang.fr ou sur la plateforme NAPOLI GANG sur le site ubereats.com

Données personnelles : désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres et en particulier les informations relatives aux Utilisateurs du Site ou de l'Application ;

Application : Désigne l'application NAPOLI GANG accessible sur les stores Android et Apple.

CGV : Récapitulatif de l'ensemble des informations fournies par un fournisseur à son client sur les conditions légales de vente de ses marchandises ou d'exécution de ses services.

Service : désigne les services fournis par la Société via le Site et l'Application tels qu'ils sont décrits dans nos Conditions générales de vente ;

1. Objet

La société NAPOLI GANG (ci-après « la Société ») propose principalement la vente de plats/ produits d'épicerie/outfits via son site Internet napoligang.fr (ci-après « le Site Internet ») et l'application éponyme (l'« Application »). Son activité est exercée sous le nom « NAPOLI GANG », et est opérée par le Site Internet, exploitée par la société NAPOLI GANG

sur le site napoligang.fr (le « Site Internet »). Le Site Internet est ouvert à tous les utilisateurs du réseau internet. La Société a notamment pour activité la vente de plats fait maison, bons produits d'épicerie aussi bien solides que liquides auprès de ses clients via l'application Uber Eats pour le moment, et la vente d'outfits en direct sur le site napoligang.fr. Les présentes Conditions Générales de vente NAPOLI GANG (« CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations de NAPOLI GANG et du Client (ci-après séparément « NAPOLI GANG » et le « Client » et ensemble « les Parties ») dans le cadre de la vente de produits sur le Site Internet napoligang.fr. Elles s'appliquent donc à toute commande (« Commande ») de produit, passée sur le Site pas le Client. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des Commandes de produits et services sur tout autre document sauf accord écrit et précisé par NAPOLI GANG. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV et la Politique de confidentialité ([cliquez ici](#)) avant la passation de sa commande sur le site dépendant de NAPOLI GANG. La validation de la Commande vaut donc acceptation de ces CGV. Les présentes Conditions Générales sont disponibles uniquement en langue française. Les Clients déclarent être majeurs et pleinement capables, de contracter. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française et aux normes françaises en vigueur. NAPOLI GANG se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de vente à tout moment, les CGV applicables étant celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la Commande.

2. Société

Le site Internet napoligang.fr est édité par la société NAPOLI GANG, enregistrée au Registre du Commerce et des Société de Paris sous le numéro 885.026.658, au capital social de 1.000 euros dont le siège social est situé au 36 rue du Sentier 75002 Paris.

Pour contacter NAPOLI GANG, vous pouvez adresser un courrier à l'adresse suivante : love@bigmamma.com

3. Produits

Le client ayant passé commande déclare avoir pris connaissance des détails des produits. NAPOLI GANG se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de ses plats et d'en avvertir le client préalablement à toute commande. Il appartient au client de se renseigner sur ses allergies ou intolérance à certains produits et à rechercher les traces de ces produits auprès de nos services. NAPOLI GANG ne pourra être tenu responsable des conséquences de la non prise en compte de ces informations par le client lors de son achat. Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés sur le site sont à titre indicatif et ne rentrent pas dans le champ contractuel. NAPOLI GANG s'engage à ce que la représentation photographique des produits ou services sur le Site Internet soit la plus fidèle possible aux produits ou services en eux-mêmes. Toutefois, eu égard au mode de présentation numérique des produits ou services sur le réseau Internet, il est possible que la perception par le client de la représentation photographique des produits ou services ne corresponde pas exactement au produit ou service en lui-même. Les produits sont conformes à la législation française en vigueur. NAPOLI GANG se réserve l'entière liberté de l'offre proposée sur le Site Internet. A ce titre, NAPOLI GANG est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits et services proposés à la vente sur son Site Internet sans en informer au préalable le client et sans préjudice des Commandes passées par le client.

4. Disponibilité des Produits

Les produits présents sur le Site Internet napoligang.fr sont proposés sous réserve des stocks disponibles au moment de la Commande. En cas d'épuisement des stocks sur un produit, la mention « sold out » apparaîtra sur le-dit produit et la Commande de ce dernier sera impossible. Si cette mention ne figure pas sur le produit malgré l'épuisement du stock, le restaurant préviendra le Client via les moyens de communication renseignés par le Client pour lui proposer soit d'opter pour un autre produit, soit de déduire le prix du produit indisponible du montant de la facture soit de procéder au remboursement du produit manquant. Avec l'accord du Client, cette réduction pourra également prendre la forme d'un avoir à valoir sur une prochaine Commande.

5. Disponibilité des services

La consultation du site NAPOLI GANG est normalement accessible par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année excepté en cas d'interruption volontaire ou non, peu importe la cause. Il pourra notamment s'agir de maintenance. La société NAPOLI GANG ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité du (des) site(s).

6. Prix

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande, tels qu'affichés sur la page de commande en ligne du restaurant sélectionné sur le Site Internet napoligang.fr. Le Client sera informé des prix exacts appliqués avant de payer sa commande. Ils sont exprimés en euros et toutes taxes comprises hors frais de livraison. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des produits. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par NAPOLI GANG à tout moment, le client se verra facturer au prix applicable lors de sa commande et déclare avoir pris connaissance de ces prix et en accepter la charge avant de la valider. Les prix de vente ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des services et produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par le client sous le terme « frais de livraisons ». NAPOLI GANG se réserve l'entière liberté de l'offre proposée sur le site napoligang.fr, y compris la modification des produits proposés.

7. Commande

Lorsque le Client confirme sa commande en cliquant sur l'icône « valider la commande », le Client doit renseigner l'ensemble des informations suivantes : • Prénom / Nom (nom de l'entreprise si besoin) • Pays / région • Numéro et nom de rue • Code postale / Ville • Téléphone / Adresse de messagerie • Coordonnées bancaires Le Client pourra ensuite cliquer sur l'icône « commander ». Il devra accepter les présentes CGV en cochant une case distincte et acceptera ainsi le contenu et les conditions de la Commande en cause, les prix, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par le client. NAPOLI GANG confirmera ensuite cette commande par l'envoi d'un courrier électronique au client. En outre, NAPOLI GANG se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet de NAPOLI GANG, y compris à l'occasion de

Commandes antérieures. En cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non-réception du message électronique de confirmation de Commande, la responsabilité de NAPOLI GANG ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la Commande par NAPOLI GANG, notamment pour indisponibilité des produits. NAPOLI GANG se réserve également le droit d'annuler une commande ou de la suspendre pour des motifs internes (rupture de stocks, perturbation du service logistique, etc.), le client sera remboursé des frais engagés par ses soins sur cette commande mais ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

8. Droit de rétractation

En vertu de l'Article L121-21-8 Créé par LOI n°2014-344 du 17 mars 2014 - art. 9 (V), le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ce qui inclut la vente de produits alimentaires. Les produits vendus par NAPOLI GANG ne sont donc ni repris, ni échangés.

9. Zones de livraison

Pour toute livraison de plats/produits ou outfits via l'application, Site internet et site de livraison à domicile Uber Eats, le Client doit fournir les coordonnées de livraison valables en France Métropolitaine pour se voir confirmer la possibilité de livraison par les partenaires de livraison et/ou la localisation du restaurant qui aura la charge de le livrer.

10. Livraison

La livraison de la Commande interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande sur le Site Internet napoligang.fr ou sur le Site internet du partenaire de livraison Uber Eats. Toutes les livraisons seront effectuées dans les délais approximatifs indiqués lors de la commande sur le Site internet de napoligang.fr ou sur le site du partenaire Ubereats. Le Client acceptera la livraison des produits selon le délai et le lieu de livraison convenus. Une fois la commande validée par le Client, il ne sera pas possible pour lui d'en changer le lieu. En cas de retard de livraison, pour diverses raisons, la société NAPOLI GANG n'aura en aucun cas l'obligation de dédommager le Client. Ce dernier pourra cependant adresser une réclamation auprès de NAPOLI GANG sur le Site Internet jusqu'à 24h après la commande. Si le problème rencontré est propre au prestataire Ubereats ayant effectué la livraison, le Client devra directement se retourner vers la plateforme concernée qui sera en mesure (selon le problème rencontré) de dédommager et/ou rembourser la commande le cas échéant. Si le Client n'est pas présent pour réceptionner la livraison des produits commandés à l'adresse indiquée ainsi qu'aux horaires convenus lors de la commande, aucun remboursement ne sera possible.

11. Conservation NAPOLI GANG livre entre autres des produits froids et s'engage à en assurer la bonne conservation lors du transport de la marchandise. Le client s'engage après livraison à assurer la bonne conservation de ses produits (au frais entre 0 et 3°C) et à les consommer avant la date indiquée sur l'emballage. En cas de non étiquetage de la Date Limite de Consommation, le client s'engage à recueillir l'information auprès de NAPOLI GANG et par défaut ne pas consommer les produits plus de 3 jours après leur livraison. NAPOLI GANG ne pourra être tenu responsable de la détérioration des produits due à la négligence du client et/ou la mauvaise conservation des produits après leur livraison.

12. Paiement

Toutes les commandes sont payables en euros et selon les moyens de paiement proposés par NAPOLI GANG et indiqués sur le Site internet. Sauf accord exprès, préalable et écrit de la part de NAPOLI GANG, le montant doit être payé immédiatement par carte bleue.

13. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments reproduits sur le Site Internet napoligang.com notamment mais non exclusivement les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et marques sont protégés pour le monde entier au titre des droits d'auteur, droit des marques et plus largement tous autres droits de propriété intellectuelle ou industrielle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le Site Internet napoligang.fr sur tout support présent ou à venir est strictement interdite. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier et plus largement exploiter les éléments du Site.

14. Communication

En devenant utilisateur du site Internet, le client reconnaît que les échanges entre lui et NAPOLI GANG seront principalement électroniques (par email) sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales ou requis par la loi.

15. Réserve de propriété

Sauf renonciation préalable expresse et écrite, NAPOLI GANG conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris

16. Responsabilité

NAPOLI GANG propose un Service de fourniture de produits. Une fois le produit livré, il appartient au client de prendre les mesures nécessaires pour s'assurer la bonne conservation du produit et de prendre les mesures qui s'imposent si le produit semble non consommable. Dès lors, NAPOLI GANG ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de dommages corporels ou/et immatériels et/ou matériels pouvant résulter de la négligence du client après livraison dans l'utilisation des produits livrés par NAPOLI GANG. La responsabilité de NAPOLI GANG au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de NAPOLI GANG. NAPOLI GANG décline toute responsabilité quant aux dommages directs et indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, causés à l'occasion de l'utilisation du Site Internet. Dans l'hypothèse où la responsabilité de NAPOLI GANG devrait être établie et retenue à raison d'un préjudice subi par le Client et imputable exclusivement à la passation d'une commande, celle-ci est limitée au montant de la commande payée par le Client à NAPOLI GANG.

17. Respect des données personnelles

La Société attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des Clients. Les traitements de données à caractère

personnel effectués par NAPOLI GANG sont conformes aux dispositions de la Loi Informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dans sa version consolidée (« LIL ») et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « Règlement »). Le Client est invité à prendre connaissance et à accepter la Politique de confidentialité NAPOLI GANG accessible ici relative aux conditions dans lesquelles la Société, s'engage à traiter les données à caractère personnel.

17.1. Nature et modalités de collecte des Données à caractère personnel

Vous acceptez expressément que les données personnelles soient collectées à différents moments de votre utilisation du Site ou de l'Application : • Lorsque vous passez commande, les informations suivantes vous sont demandées : • Adresse mail • A travers de contenus embarqués depuis d'autres Sites. Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web. • Via d'autres sites internet tels que Facebook, Twitter, Google connect. Pour des informations détaillées sur les politiques de ces entités en matière de Données personnelles, nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité, accessibles directement sur leurs pages web. • Via des fichiers journaux et adresse de protocole internet (IP) : la Société reçoit à chaque connexion sur le site napoligang.fr le lien du site depuis lequel l'Utilisateur est arrivé et celui vers lequel il se dirige lorsqu'il quitte le Site. La Société reçoit également l'adresse de protocole internet (IP) du Client ou encore certaines informations relatives au système d'exploitation de son ordinateur ou son navigateur internet ;

17.2. Caractère obligatoire et facultatif des Données à caractère personnel collectées

Lors d'une commande sur notre Site et/ou notre Application, vous êtes invité à fournir vos coordonnées bancaires (nom et prénom, numéro de carte bancaire, date de péremption et cryptogramme). Ces coordonnées sont hébergées par le prestataire STRIPE. Le caractère obligatoire des informations demandées vous est signalé lors de la collecte. Le défaut de communication desdites Données vous empêchera d'accéder et/ou d'utiliser les Services. Les autres Données personnelles collectées sont facultatives. Vous êtes donc libre de les renseigner ou pas. Toutefois, elles nous permettent de personnaliser les Services que nous vous offrons et d'améliorer votre expérience de navigation sur le Site et/ou l'Application. Le défaut de communication des données non obligatoires peut dès lors affecter la qualité des services proposés.

17.3. Finalités et fondements de la collecte de vos Données à caractère personnel

Les données personnelles sont collectées auprès du Client afin : • de permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des Services et des fonctions proposés par le Site/l'Application et notamment de passer commande et de publier des commentaires ; • de prévenir toute fraude. Il est précisé à ce titre que les Données personnelles contenues dans les commentaires que vous laissez sur le Site via le formulaire de commentaires, l'adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectées pour nous aider à la détection des commentaires indésirables ; • de mener des opérations de prospections commerciales –

Newsletter. La collecte de vos données personnelles dans ce cadre repose sur votre consentement exprès, libre et éclairé. Vous disposez, par ailleurs, de la possibilité de retirer votre consentement à tout moment ; • d'établir des statistiques et des mesures d'audience. Il est précisé que les données statistiques élaborées à partir des données personnelles du Client pourront être éventuellement anonymisées et ainsi proposées dans le cadre d'accords commerciaux avec tout tiers ; Le Client/l'Utilisateur est informé de ce que les Données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires recueillies sur le Site sont (i) nécessaires à la gestion de la commande et (ii) utilisées uniquement dans le cadre de la commande. Il est par ailleurs précisé que, dans les hypothèses suivantes, la Société sera susceptible de divulguer ou partager les Données personnelles d'un Utilisateur à tous autres tiers : • avec le consentement préalable du Client ; • afin de se conformer à la loi, la réglementation en vigueur, à toute procédure judiciaire, aux décisions de justice ou à tout autre cas de divulgation obligatoire ; ou • pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Site et/ou de l'Application, de ses membres ou du public.

17.4. Destinataires des Données à caractère personnel

Les Données à caractère personnel traitées sont destinées : • à la Société NAPOLI GANG et notamment au personnel dûment habilité à traiter ces données dans le cadre des finalités poursuivies ; • à toute société affiliée à la société BIG MAMMA SAS au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce ; • aux sous-traitants de la Société agissant en son nom et pour son compte, chargés de l'exécution, du traitement et de la gestion des Services ; ceux-ci s'étant engagés auprès de la Société à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles de nature à en assurer la sécurité des données concernées ainsi que le respect de la LIL et du Règlement. Le transfert et le traitement des Données personnelles vers des prestataires étrangers s'opérera en application des dispositions légales et réglementaires applicables afin d'assurer une confidentialité, une sécurité et un niveau de protection adéquats via les mécanismes requis par le Règlement et la LIL.

17.5. Conservation des données collectées

Les données à caractère personnel recueillies par la Société sont, conformément aux règles prescrites par la LIL et par le Règlement, conservées en base active (sous une forme permettant de vous identifier) et pour une durée justifiée par la finalité de leur traitement à savoir : Données d'Utilisateur : Elles sont conservées pour la durée de la commande. Données de carte bancaire : Sous réserve que vous y ayez consenti, elles sont stockées chez notre prestataire de paiement STRIPE. Données relatives à la newsletter : S'agissant de votre consentement à recevoir notre newsletter et de votre adresse email fournie à ce titre, ces données sont conservées pendant trois (3) ans à compter de votre inscription ou du dernier contact émanant de vous (sauf si vous vous désabonnez, auquel cas votre adresse email sera immédiatement supprimée). Vos Données personnelles peuvent également faire l'objet d'un archivage impliquant un accès encadré, limité et justifié, le temps nécessaire (i) au respect des obligations légales et réglementaires de la Société (comptabilité, fiscalité) et/ou (ii) pour permettre à celle-ci de faire valoir un droit en justice, avant d'être définitivement supprimées.

17.6. Sécurité des Données à caractère personnel

La Société s'engage à traiter vos Données à personnelles : - de manière licite, loyale, transparente, proportionnée et pertinente ; - dans le strict cadre des finalités poursuivies et annoncées ; - pour la durée strictement nécessaire aux traitements mis en place ; - de façon

sécurisée. La Société veille à sécuriser les Données à caractère personnel des Utilisateurs/membres de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées. Les Données à caractère personnel sont stockées par la Société sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des services. Les Données à caractère personnel traitées se trouvent dans des pays offrant un niveau de protection adéquat soit parce qu'il est conforme aux dispositions du Règlement ou de la LIL, soit parce qu'il est reconnu comme adéquat par l'Union-Européenne. Dans l'hypothèse où les Données à caractère personnel se trouveraient, du fait de la Société ou de l'un de ses sous-traitants, dans des pays offrant des niveaux de protection non équivalents au niveau de protection des Données personnelles dans l'Union Européenne, la Société s'engage à ce que ledit transfert soit encadré par des mécanismes appropriés au regard de la LIL et du Règlement.

17.7. Vos droits sur les Données à caractère personnel traitées par la Société

Le Client reste toujours propriétaire des informations le concernant qu'il transmet à la Société. Il dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition des données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit à la limitation du traitement, du droit à la portabilité des données, du droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris profilage) et de s'opposer à la communication de ses données à des tiers pour de justes motifs. Le Client pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : **privacy@bigmamma.com** ou à l'adresse postale suivante : Big Mamma - 36 rue du Sentier, 75002 Paris. Une réponse à la requête de l'Utilisateur lui sera adressée dans un délai de 30 jours.

17.8. Que se passe-t-il en cas d'atteinte causée à vos Données à caractère personnel?

En cas de violation des Données à caractère personnel, susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, la Société en notifie, dans les conditions énoncées à l'article 33 du Règlement, la violation à la CNIL dans les meilleurs délais, et, si possible 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance. La Société en informera également les personnes concernées, dans les meilleurs délais conformément aux dispositions de l'article 34 du Règlement. Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, l'Utilisateur qui estime que le traitement de ses Données à caractère personnel constitue une violation des dispositions de la législation en vigueur, a la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

17.9. Obligations des Utilisateurs/Membres

Les Membres (i) reconnaissent que les Données à caractère personnelles divulguées par eux sont valides, à jour et adéquates et (ii) s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée, à l'image et à la protection des Données à caractère personnel de toute personne tierce.

17.10. A qui poser vos questions ? Pour toute question concernant le traitement de vos Données personnelles et l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le Référent Données Personnelles de la Société, à l'adresse e-mail suivante : **privacy@bigmamma.com**

17.11. Cookies La Société utilise des fichiers cookies qui peuvent être définis comme des fichiers textes susceptibles d'être enregistrés dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité n'excédant pas 13 mois, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur. Il est néanmoins possible de désactiver l'utilisation des cookies en modifiant les préférences de l'Utilisateur dans son navigateur internet. Dans ce cas, certaines fonctionnalités du Site/de l'Application sont susceptibles de ne plus fonctionner. Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an. Si vous vous rendez sur la page de connexion, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur. Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé. En modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

18. Modification des conditions générales

NAPOLI GANG se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente sans préavis. Pour être informés de ces éventuelles modifications, NAPOLI GANG conseille au client, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV du Site régulièrement. La Commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la Commande.

19. Droit applicable et résolution des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

Tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leurs conséquences et leurs suites qui n'aurait pas trouvé d'issue amiable seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec des Clients professionnels le Tribunal de commerce de Paris sera seul compétent.

20. Clauses additionnelles

Non-validité partielle Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont leur force et leur portée.

Conciliation préalable Préalablement à toute action en justice, les Parties conviennent de rechercher, dans des délais raisonnables, une solution amiable au différend qui les oppose